



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор Института экономики и демографии Национальной академии наук Таджикистана, д.э.н., профессор
Рахимов Ш.М.

«19» 08 2022 года

ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

на диссертационную работу Раджабовой Зиёдамох Джумаевны на тему: «Совершенствование механизма устойчивого инновационного развития предоставления услуг предприятиями городского пассажирского автомобильного транспорта (на материалах города Душанбе)», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг)

Актуальность темы диссертационного исследования.

В условиях развития городских агломераций значительно возрастает роль транспорта и её важнейшего компонента – пассажирских перевозок. При этом сейчас наблюдается усиление роли транспортного комплекса в городском масштабе и ее агломерации. Это связано, прежде всего, с высокой социальной значимостью городского пассажирского транспорта, что объясняется высокими темпами развития городов, связанных, с ростом населения и развитием промышленных центров от культурных и жилых районов, что требует обеспечения подвижности и мобильности жителей. Вместе с тем, этот процесс происходит при убыточности городского пассажирского транспорта, что объясняется комплексом нерешенных проблем, характерных для большинства городов: высокие темпы автомобилизации населения; рост частных транспортных операторов; убыточность городского пассажирского транспорта; неудовлетворительное качество транспортного обслуживания общественным транспортом; низкий уровень технического состояния подвижного состава; слабый контроль за работой транспортных средств на маршрутах, несвоевременная оплата проезда, неразвитость инновационной деятельности предприятий и др. Все указанные предпосылки и обстоятельства актуализируют выбранную тему диссертационного исследования.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Своевременность и объективность применяемых методов исследования,

достоверность теоретической и методологической базы, использованные нормативно-правовые акты, выверенные статистические и отчетные данные Агентства по статистике при Президенте Республики Таджикистан и Главного управления по статистике г. Душанбе, приведенные аналитические данные и финансовые отчёты предприятий городского пассажирского транспорта, а также практическая апробация результатов исследования, подтверждает достоверность и обоснованность выводов, положений и рекомендаций, представленных в диссертационной работы.

Теоретические положения основываются на известных достижениях фундаментальных и прикладных научных направлений, сопряженных с предметом диссертационной работы.

Полученные автором научные результаты развивают теоретико-методические аспекты совершенствования механизма устойчивого инновационного развития предоставления услуг предприятиями городского пассажирского автомобильного транспорта в г. Душанбе.

Основные положения, выносимые на защиту и разработанные лично автором:

- уточнены теоретико-методические основы функционирования рынка услуг предприятий городского ПАТ (стр.14-28), выявлены особенности инновационного развития и использования инноваций для повышения устойчивости предприятий сферы услуг на основе рассмотрения модели рынка услуг предприятий ГПАТ, структуры потенциала устойчивого развития предприятий, направления участия государства, местных органов исполнительной власти для создания благоприятного инновационного климата, а также основных направлений повышения инновационной активности предприятий ГПАТ (стр.29-38);

- изучен системный подход к обеспечению устойчивости инновационного развития и разработаны методические основы организации управления предприятиями городского ПАТ в рыночных условиях, а также рассмотрены задачи органа исполнительной власти в области стимулирования и поддержки с учетом рационального использования инновационного потенциала предприятий пассажирского автотранспорта в городе Душанбе (стр.38-49);

- на основе оценки состояния и развития рынка транспортных услуг, установлены тенденции роста предоставления услуг населению, уточнена роль предприятий городского ПАТ г. Душанбе с учетом выявления факторов, влияющие на устойчивости функционирования и инновационное развитие предоставления услуг предприятиями городского автомобильного транспорта, а также результатов обследования пассажиропотоков и уточнения изменения параметров работы предприятий городского ПАТ различных видов собственности

(стр.50-77);

- изучены и выявлены показатели-факторы, влияющие на определение спроса городского населения, разработана экономико-математическая модель формирования спроса на предоставляемые услуги с учетом устойчивого инновационного развития предприятий ПАТ в г. Душанбе, определено влияние оценочных показателей на предоставление услуг предприятиями ГПАТ (стр.78-79);

- предложен механизм обеспечения устойчивого инновационного развития предоставления услуг предприятиями городского автомобильного транспорта с учетом совершенствования системы стимулирования инвестиционной и инновационной деятельности предприятий на рынке услуг ГПАТ, а также расчета параметров, характеризующие работу предприятий, систему инвестиционного партнерства поддержки, базирующиеся на необходимости создания специализированных инвестиционных институтов с государственным участием, разработки рекомендаций по размещению средств данного партнерства посредством проведения открытых конкурсов на право получения субсидий на приобретение автобусов, а также получения права на оказание услуг коммерческими маршрутами в городе. Кроме того, предложен подход в оценке экономической эффективности деятельности предприятий, своевременно принимать меры по повышению эффективности работы на основе изучения элементов и оценки воздействия ресурсного потенциала и их ранжирования экспертным методом, необходимости усовершенствования системы управления включающие: использование инструментов повышения эффективности и обеспечение конкурентоспособности, создание условий для стабильной работоспособности и финансовой независимости, а также предложены механизмы социального и экономического развития кадрового потенциала предприятий предусматривающие: совершенствование административно-правовых и организационно-технических основ системы повышения уровня привлекательности основных должностей работников АТП; развитие системы подготовки и переподготовки кадров; создание сети бизнес-инкубаторов, технологических парков, аутсорсинговых учреждений, объектов социальной инфраструктуры и др.(стр.11-128).

- обоснованы и предложены приоритетные направления инновационного развития предоставления услуг предприятиями ГПАТ в городе Душанбе используя метод матричного анализа иерархии, предусматривающие: рационализацию маршрутной сети, их закрепления за предприятиями и оптимизации организации управления пассажирскими услугами; совершенствование единой автоматизированной системы организации управления предоставления услуг предприятиями городского ПАТ населению;

совершенной системы оплаты проезда; развитие новых форм организации перевозочных технологий в маршрутах и совершенствование механизма устойчивого развития предприятий городского автомобильного транспорта; электромобилизации; развитие электронной системы дорожных платежей и ее контроль в общественном транспорте; обеспечение устойчивой городской мобильности в отношении инициатив по каршерингу и карпулингу; привлечение частного капитала в форме государственно-частного партнерства; оценка параметров использования элементов ресурсного потенциала государственных унитарных предприятий, ужесточение контроля за системой приоритета общественного транспорта и реализации стратегии цифровой трансформации; расчета перспективных параметров предоставления услуг населению и использования новых видов ГПТ (подвесное и подземное метро, легкие виды рельсового транспорта) при реализации Национальной стратегии развития Республики Таджикистан на период до 2030 года (стр.129-140).

Полученные результаты использованы пассажирскими автотранспортными предприятиями, Исполнительными органами власти г. Душанбе в процессе решения задачи по устойчивому инновационному развитию предоставления услуг предприятиями ГПАТ, а также совершенствования системы организации управления и разработки маршрутной сети и оптимизации параметров перевозочного процесса.

Научно-методические положения диссертационного исследования использованы при чтении дисциплин «Экономика и планирование городского хозяйства», «Технологии организации пассажирских перевозок», «Предпринимательство», «Экономика сферы услуг», «Инновационный менеджмент» для обучающихся в учреждениях высшего профессионального образования Республики Таджикистан.

Таким образом, можно сформулировать вывод о том, что цель проведенного соискателем диссертационного исследования достигнута, а поставленные задачи последовательно решены. Достоверность использованных источников и научных результатов является бесспорным.

Содержание работы. Положительные стороны и недостатки.

Рецензируемая диссертация состоит из введения, трех глав, выводов и предложений, списка литературы, состоящего из 214 наименований и изложена на 184 страницах машинописного текста, включает 38 таблиц, 40 рисунков и 2 приложения.

Основной целью диссертационной работы является теоретическое обоснование и разработка рекомендаций по совершенствованию механизма устойчивого развития предоставления услуг предприятиями городского пассажирского автомобильного транспорта в условиях развития рыночной

экономики.

Во введении (стр. 3 – 13) обоснована актуальность и значимость изучаемой проблемы, определены задачи, объект и предмет исследования, сформулирована научная новизна и практическая значимость полученных результатов.

В первой главе диссертации «Теоретико-методические основы организации управления устойчивого инновационного развития услуги предприятий сферы услуг в условиях рынка» (стр.14-49) изучена сущность рынка и значения развития предприятий городского пассажирского автомобильного транспорта в сферы услуг, выявлены особенности инновационного развития и использования инноваций для повышения устойчивости предприятий сферы услуг, а также исследованы методические основы организации управления предприятиями городского пассажирского автомобильного транспорта.

В диссертации (стр. 14-29) особое внимание уделено исследованию сущности рынка услуг предприятиями городского пассажирского автомобильного транспорта и их развитие в сферы услуг. Автор правильно считает, что проводимые реформы доказали преимущества рыночной модели ведения хозяйственной деятельности учитывая поведение саморегулируемого рынка. Следует поддержать автора о том, что под рынком транспортных услуг важно рассматривать институт сводящих вместе продавцов и покупателей транспортных услуг с целью удовлетворения их спроса в реальном масштабе, выделяя различные сегменты рынка при осуществлении пассажирских перевозок.

В диссертации автором выявлены особенности инновационного развития и использования инноваций для повышения устойчивости предприятий сферы услуг, а также возможности транспортных предприятий по улучшению инновационной деятельности с учетом возросшего спроса на их услуги.

Особое место в диссертации уделено методическим основам организации управления предприятиями городского пассажирского автомобильного транспорта и уточнены меры по эффективному функционированию и развития городского пассажирского транспорта и его развитие в современных условиях на основе выделения противоречий в области институциональной организации управления городских перевозок, а также дифференциацию транспортного обслуживания по уровням, возможностям и спроса населения в перевозках, несовершенства транспортного законодательства, слабого контроля за работу перевозчиков и др.

Действительно автор правильно считает, что функционированию и развитию ГПТ следует организовать на принципах конкуренции и повышения эффективности работы предприятий пассажирского автомобильного транспорта различных видов собственности в данном сегменте транспортного рынка.

Во второй главе диссертации «Современное состояние и развитие

предоставления услуг предприятиями пассажирского автомобильного транспорта в городе Душанбе» (стр.50-95) проведен анализ современного состояния и развития предоставления услуг предприятиями пассажирского автомобильного транспорта в городе Душанбе, исследованы факторы, влияющие на устойчивости функционирования и инновационного развития предприятиями городского пассажирского автомобильного транспорта в процессе предоставления услуг, а также разработан экономико-математическая модель формирования спроса на предоставления услуг с учетом устойчивого инновационного развития предприятий пассажирского автомобильного транспорта в г. Душанбе.

В первом параграфе главы (стр. 50-77) диссертантом на основе изучения опыта работы ГУП города Душанбе проведен анализ современного состояния и развития предоставления ими услуг. Результаты анализа городских пассажирских перевозок показывает, что удельный вес перевозок пассажиров автобусами растет. При этом и установлено, что за 2010-2020 годы в целом наблюдается рост индексов основных социально-экономических показателей города Душанбе.

Используя результаты анализа и опыта организации пассажирского обслуживания достаточно обоснованно автором выявлены факторы, влияющие на устойчивости функционирования и инновационного развития предприятиями городского пассажирского автомобильного транспорта в процессе предоставления услуг. Особое внимание уделено изучению факторов обеспечивающих устойчивому развитию предприятий в новых условиях функционирования и развития рыночных отношений.

Научный и практический интерес представляет разработанная экономико-математическая модель организации и управления услуг городского пассажирского транспорта на основе использования метода экспертной оценки, проведен отбор наиболее значимых факторов, определяющих потребность жителей в транспортных услугах (стр.89-95).

В третьей главе диссертации «Основные направления совершенствование механизма устойчивого инновационного развития предоставления услуг предприятиями пассажирского автомобильного транспорта города Душанбе» (стр. 96-140) сформирован адаптивный механизм обеспечение устойчивого инновационного развития предоставления услуг предприятиями городского пассажирского автомобильного транспорта, предложены меры по улучшению стимулирования инвестиционной деятельности предприятий на рынке услуг городского пассажирского автомобильного транспорта, произведен выбор приоритетных направлений инновационного развития предоставления услуг предприятиями городского пассажирского автомобильного транспорта.

Анализ диссертации показывает, что параграф 3.1 (стр. 96-111) посвящен формированию адаптивного механизма устойчивого развития предоставления

услуг городского пассажирского автомобильного транспорта с учетом реалии обслуживания пассажиров в городе Душанбе. С учетом этого в работе для достижения стратегических целей пассажирских автотранспортных предприятий в г. Душанбе обоснованы конкретные меры в сочетании с базовыми ценностями их функционирования.

В параграфе 3.2 диссертации (стр.111-129) автором аргументировано предложен механизм обеспечения устойчивого инновационного развития предоставления услуг предприятиями городского автомобильного транспорта с учетом совершенствования системы стимулирования инвестиционной и инновационной деятельности предприятий на рынке услуг ГПАТ и расчета параметров, характеризующие работу предприятий, систему инвестиционного партнерства поддержки, базирующиеся на необходимости создания специализированных инвестиционных институтов с государственным участием, разработки рекомендаций по размещению средств данного партнерства посредством проведения открытых конкурсов на право получения субсидий на приобретение автобусов, а также получения права на оказание услуг коммерческими маршрутами в городе. Кроме того, предложен подход в оценке экономической эффективности деятельности предприятий, оценки воздействия ресурсного потенциала и их ранжирования экспертным методом, развитие системы подготовки и переподготовки кадров; создание сети бизнес-инкубаторов, технологических парков, аутсорсинговых учреждений, объектов социальной инфраструктуры и др.

Заслуживает поддержку использованный автором метод матричного анализа иерархии (стр.129-140) для выбора приоритетных направлений инновационного развития предоставления услуг предприятиями городского пассажирского автотранспорта, предусматривающие: рационализацию маршрутной сети, их закрепления за предприятиями и оптимизации организации управления пассажирскими услугами; электромобилизации; обеспечение устойчивой городской мобильности в отношении инициатив по каршерингу и карпулингу; реализации стратегии цифровой трансформации; расчета перспективных параметров предоставления услуг населению и использования новых видов ГПТ в городе Душанбе на период до 2030 года.

В заключении диссертации сформулированы выводы и предложения по совершенствованию механизма устойчивого инновационного развития предоставления услуг предприятиями городского пассажирского автомобильного транспорта в г. Душанбе (стр. 141 - 147).

Таким образом реализация разработанных рекомендаций и мероприятий, позволяет развивать систему предоставления социально-значимых услуг для населения города, повышение качества оказания услуг предприятиями

пассажирского автомобильного транспорта, что способствует созданию благоприятных условий для развития пассажирского автомобильного транспорта и повышению эффективности его работы в городе Душанбе на период до 2030г.

Замечания по диссертационной работе

Высоко оценивая структуру и содержание проведенного диссертационного исследования, считаем необходимым высказать следующие замечания:

1. В первой главе диссертации уточнены теоретико-методические основы управления устойчивого инновационного развития услуг предприятий автотранспортного комплекса в территориальных образованиях в целом, а также на уровне его составляющих (городов и сельской местности) в частности, а также выделена структура городского автотранспортного комплекса (ГАТК). Вместе с тем, некоторые методические основы организации управления предприятиями городского пассажирского автомобильного транспорта недостаточно уточнены с учетом применяемых ограничений.

2. Во второй главе работы проведен анализ современного состояния и развития предоставления услуг предприятиями пассажирского автомобильного транспорта в городе Душанбе. Однако при проведении данного анализа упор делается в основном на традиционные методы. Следовало бы использовать современные методы проведения анализа в условиях инновационного развития и цифровизации экономики.

3. В первом параграфе третьей главы диссертации автором обоснован и предложен адаптивный механизм обеспечения устойчивого инновационного развития предоставления услуг предприятиями городского пассажирского автомобильного транспорта. В работе следовало бы уточнить некоторые элементы данного механизма с учетом совершенствования системы финансирования городского пассажирского транспорта.

4. В диссертационном исследовании на должном уровне предложены рекомендации по стимулированию инвестиционной деятельности предприятий на рынке услуг городского пассажирского автомобильного транспорта. Однако в работе недостаточно уделено внимание развитию инновационной деятельности в условиях становления новых видов транспорта в г. Душанбе на перспективный период.

5. В диссертации встречаются отдельные грамматические и редакционные погрешности, а также ряд определений и положений требуют конкретизации.

В целом указанные недостатки не снижают общую положительную оценку выполненного диссертационного исследования.

Автореферат и опубликованные работы полностью раскрывают содержание выполненного исследования.

Научная область диссертации соответствует пунктам 1.6.109 -

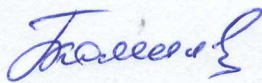
Совершенствование организации, управления в сфере услуг в условиях рынка; 1.6.116 - Механизм повышения эффективности и качества услуг; 1.6.117- Современные тенденции развития организационно-экономических форм хозяйствования в сфере услуг; 1.6.118- Формирование и развитие отраслевых, региональных и общенациональных рынков услуг; 1.6.121 - Организационно-экономические механизмы обеспечения инновационного развития отраслей сферы услуг» и 1.6.132 -Государственно-частное партнерство в сфере услуг Паспорту специальности 08.00.05-Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг).

Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным положениям ВАК при Министерстве науки и высшего образования России

Таким образом, можно утверждать, что диссертационное исследование Раджабовой Зиёдамох Джумаевны на тему: «Совершенствование механизма устойчивого инновационного развития предоставления услуг предприятиями городского пассажирского автомобильного транспорта (на материалах города Душанбе)», представляет собой завершённую научно-исследовательскую работу на актуальную тему, соответствует требованиям ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации к аналогическим работам по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг) и её автор заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата экономических наук по вышеуказанной специальности.

Отзыв на диссертацию и автореферат обсужден и одобрен на заседании отдела инфраструктурных исследований Института экономики и демографии Национальной академии Таджикистана (протокол №8 от 17 августа 2022г.).

Зав. отделом инфраструктурных исследований Института экономики и демографии Национальной академии Таджикистана, к.э.н.



Бобоев К.О.

Ученый секретарь, к.э.н.

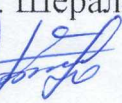


Шералиев А.А.

Адрес Института: 734024, Республика Таджикистан, г. Душанбе, ул. Айни, 44, E-mail: eco_instute@mail.ru
Тел.: (+992 37) 221-67-50; (+992) 918 -70 -12-18.

Подпись к.э.н. Бобоева К.О. и к.э.н. Шералиева А.А. заверяю:

Начальник ОК Института



Курбонов Э.Т.